



Koningin Elisabeth Instituut,
revalidatieziekenhuis aan zee.

Jaarverslag 2022

Voorwoord van de directie

In 65 jaar tijd evolueerde het Koningin Elisabeth instituut van een sanatorium naar een referentieziekenhuis in revalidatie.

Waar er 65 jaar geleden werd gesproken over zorg en er werd gezorgd voor de patiënt spreekt men nu over gezondheid, is er meer aandacht voor preventie en vitaliteit, en vertrekt de zorg en het revalidatiebehandelplan vanuit de patiënt.

Zorg wordt niet langer over het hoofd beslist en de patiënt beslist graag mee over de behandeling.

Dit vergt een samenspel van patiëntgerichte communicatie door artsen en medewerkers, een kwaliteits- en human resources beleid dat artsen en medewerkers de tools aanreikt om de patiënt de actievare rol te laten spelen in zijn behandeling. Dit betekent dat innovatieve technieken worden ingezet die de patiënt en de behandeling bevorderen, facilitaire diensten die aandacht hebben voor een omgeving die het welzijn en de revalidatie van de patiënt bevordert en een keuken die zorgt voor een aangepast dieet.

Re – valideren, letterlijk de patiënt opnieuw in zijn waarde brengen.

Het verhaal van Sonja ademt de bestaansredenen van ons ziekenhuis. Samen met het verpleegkundig en verzorgend team, de artsen, de paramedici en de ondersteunende diensten kan Sonja na een intensieve revalidatie weer stappen met haar man en maakt ze opnieuw deel uit van de maatschappij.

Het realiseren van “de purpose” vraagt gedragen en dagdagelijkse effort van alle medewerkers en artsen die in het ziekenhuis werken.

Een degelijk en helder strategisch plan ondersteunt onze bestaansredenen. Tijdens de informatiesessies keurden de medewerkers het beleidsplan “samen varen we op koers” goed.

Geniet van de vele acties, mooie patiënttevredenheidsscores en sfeerbeelden van 2022.

Sabine De Brabant, Algemeen directeur



1957 – 2022

 **Kei**
revalidatieziekenhuis
aan zee



65 jaar KEI

KEI in cijfers

Onze missie

Het KEI staat voor gespecialiseerde, multidisciplinaire en holistische revalidatie aan zee.

- 1 KEI is een revalidatieziekenhuis voor cardiopulmonaire, locomotorische, orthogeriatrische, neurologische en psychogeriatrische revalidatie.
- 2 Patiënten met een complexe revalidatienood worden door een gespecialiseerd multidisciplinair zorgteam van onder andere artsen, diëtisten, therapeuten (ergotherapeuten, logopedisten, kinesi-therapeuten, psychologen), verpleegkundigen en zorgkundigen kwaliteitsvol behandeld. Hierbij wordt rekening gehouden met de individuele noden van de patiënt.
- 3 Patiënten worden holistisch benaderd: zowel medische, functionele, sociale als psychologische aspecten van het revalidatieproces worden in kaart gebracht. KEI hanteert een kringvisie. De kring staat symbool voor gelijkwaardigheden en inbreng van iedereen.

Onze visie

KEI, revalidatieziekenhuis aan zee, is een referentie voor revalidatie op maat.



KEI-waarden

Klantgericht Empathisch Integer

Personeel

Werknemers (in FTE): 264,7



Verdeling mannen / vrouwen (in FTE):

2021	51			2021	265
2022	51			2022	267

Totaal aantal werknemers: 318

	2021		2022	
Loontrekkend	60	18,99 %	58	18,24 %
Administratief	36	11,39 %	39	12,26 %
Verplegend	160	50,63 %	158	49,69 %
Paramedisch	58	18,36 %	60	18,87 %
Ander	2	0,63 %	3	0,94 %
Totaal	316	100 %	318	100 %

In het KEI zijn er ook 8 artsen als staf lid actief (5 afdelingsartsen en 3 artsen-specialisten fysische geneeskunde en revalidatie). Daarnaast zijn er nog een 20-tal artsen-consulenten in het KEI actief.

Studenten/vrijwilligers

249 studenten
20 vrijwilligers

Verruiming revalidatietrajecten

Afdeling	Specialisatie	KEI-trajecten
Reva 0	Psychogeriatric	Psychogeriatrische patiënt (delier, dementie, enz.) Diagnostische verfijning en psycho-educatie (dementieel beeld, vermoeden Korsakov, post-op delier, enz.)
Reva 1	Cardiopulmonair	Respiratoire aandoeningen (COPD, astma, interstitieel longlijden, enz.) Pre- en post longtransplant Post-covid
Reva 2	Complexe orthopedie	Complexe fracturen en polytrauma Prothese-infecties Complexe wondzorg Amputaties
Reva 3	Neurologie	CVA Polyneuropathie (post-IZ, Guillian-Barré, enz.) Post-neurochirurgie (bv neurotrauma, enz.) Parkinson Post levertransplant
Reva 4	Enkelvoudige orthopedie	Electieve ingreep (heup, knie, schouder, enz.) Fractuur / trauma: prothese of conservatief Rugingrepen (cervicaal, dorsaal, lumbaal)

Financiële gegevens

	2021	2022
Omzet	20.296.361,74 euro	22.166.500,47 euro
Personeelskosten	15.873.791,68 euro	17.202.660,59 euro
Investerings	683.568,36 euro	766.010,56 euro

Evolutie opnames

2021	2022
167	160
551	610
311	294
186	160
1.215	1.224

SP cardio

SP loco

SP neuro

SP psychogeriatric

2021
38,37 dagen

2022
39,11 dagen



**Gemiddelde
ligduur**



Bezettingsgraad

2021 77,46%
2022 80,45%

Erkenningen en bedden



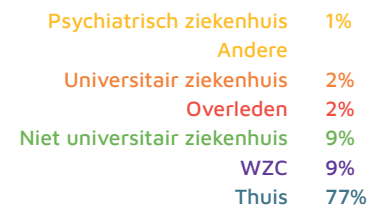
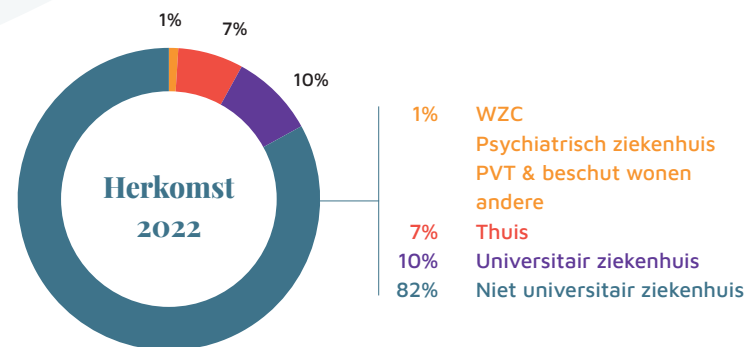
165 bedden Sp

20 Sp cardiologisch
Sp locomotorisch 60
50 Sp neurologisch
Sp psychogeriatric 35

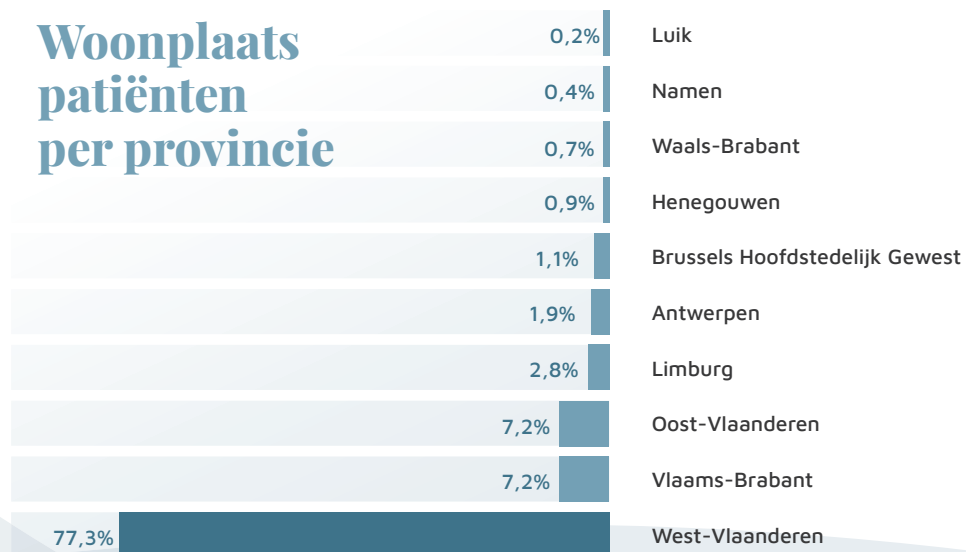


2.159 ambulante
consultaties

Herkomst en bestemming patiënten



Woonplaats patiënten per provincie





Aantal ambulante behandelingen

2021
16.160

2022
17.581

Stijging van 1421 prestaties



Maaltijdbevraging

In januari 2022 startte het project maaltijdbevraging op alle verpleegafdelingen.

We proberen zo het menuaanbod nog beter af te stemmen op de voorkeur van de patiënt om zo:

- maximaal met de wensen van de patiënt rekening te houden
- de diëtisten dichterbij de patiënt en de afdeling te brengen
- de verpleegafdeling te ontlasten



Quality & Safety

KEI staat voor kwaliteitsvolle zorg gebaseerd op verantwoordelijkheid, veiligheid en transparantie. We doen het KEI-goed en aan de hand van het kwaliteitshandboek ambiëren we om het continu beter te doen.

Wist je dat onze patiënten het KEI gemiddeld een score van 9/10 geven?

Daarnaast geven patiënten aan dat de zorgverleners en artsen 99% van de tijd rekening houden met de verwachtingen en doelen van de patiënt zelf.

Als dat geen mooie scores zijn!

De kwaliteitsindicatoren:

- **Patiënttevredenheid: gemiddelde score op 10:** 8,8/10
- **Patiënttevredenheid: aanbevelingen:** 94%
(zeker wel of waarschijnlijk wel aanbevelen aan vrienden en familie)
- **Patiëntidentificatie:** 100%
- **Handhygiëne:** 90,4%
- **Decubitusprevalentie:** 3% ontwikkelde een decubitusletsel in het KEI



Een nieuwe directie aan het roer



v.l.n.r.

Hoofdarts
dr. Leen Pollet

Directeur zorg & revalidatie
dhr. Nathan Cardoen

Algemeen directeur
mevr. Sabine De Brabant

Financieel en
operationeel directeur
mevr. Lien Van Ongevalle.

Samen varen we op koers

In oktober organiseerde het directieteam samen met de beleidscoördinatoren informatiesessies voor alle medewerkers.

Daarin werden de nieuwe beleidsplannen voorgesteld onder de titel 'samen varen we op koers'.



Uitbreiding medisch team met twee artsen fysische geneeskunde en revalidatie



Dokter Jessia Dever
(augustus 2022)



Dokter Liesbeth Van Valckenborgh
(oktober 2022).

Het verhaal van Sonja

Ik kende het KEI niet zo heel goed, maar had er wel al van gehoord. Een nonkel van mijn man had er vroeger nog gelegen. Dat is natuurlijk al lang geleden.

Het viel mij direct op dat het KEI veel kleiner was dan het universitair ziekenhuis van Gent. De afstand viel op zich wel mee. Het KEI is vlot te bereiken langs de autosnelweg. Gelukkig kon mijn man terecht in een appartement in de buurt en kon hij regelmatig op bezoek komen. Alle mensen waren erg vriendelijk en met mij begaan.

Ik werd opgenomen op de tweede verdieping. Ik geloof dat men die afdeling 'reva 2' noemt. Mijn mooie kamer en het fantastische zicht op de zee sprongen natuurlijk direct in het oog. Ik vergat even dat ik gekomen was om te werken.

Alhoewel ja, werken is niet echt het juiste woord. Eigenlijk had ik daar weinig zin in. Ik was bijna 10 jaar op de sukkel met mijn knie en had al bijna 2 jaar niet meer gestapt. Ik was de hoop verloren en had niet zoveel motivatie. Zeker niet om te werken. Al die machines in de therapiezaal waren toch niet voor mij, want ik kon helemaal niet veel doen.

De kine en de ergo vroegen mij wat ik wou bereiken. Ik wou niet veel meer. Geen pijn hebben en in mijn rolwagen kunnen zitten zodat mijn man mij kon duwen, dat waren mijn belangrijkste doelstellingen. Al de rest was niet meer voor mij (dacht ik toen).

Ze deden allerlei testen en onderzoeken met mij, maar ik denk dat dat zoals wij het zeggen 'gene vetten' was.

Het is mij bijgebleven dat er veel verschillende mensen met mij bezig waren. Zelfs dr. Neyt van Gent zag ik nog langs dat klein tv'tje of langs de computer. Hij bleef mij opvolgen van in het UZ en moedigde mij aan om te blijven werken. Pff.."

"Na mijn tweede operatie in het UZ vertelde de dokter dat het beter zou gaan. Ik zou mijn knie terug mogen bewegen en proberen rechtstaan. Beetje bij beetje begon ik mijn moed terug te vinden.

Er waren ook een paar gebeurtenissen in mijn dichte omgeving die mij deden beseffen dat ik ervoor moest gaan. Ik ging voor de tweede keer naar het KEI met een andere ingesteldheid.

23 mei 2022 is een datum die ik nooit meer vergeet. Ik heb toen bij de ergo voor de eerste keer terug op mijn twee benen gestaan. Een ongelooflijk gevoel was dat! Ik heb staan wenen als een klein kind en de hele therapiezaal heeft toen voor mij geapplaudiseerd. Ik krijg er nog kippenvel van. Ik was vertrokken. Ik ben de therapeuten toen als vrienden beginnen zien en het groepsgevoel in de therapie was fantastisch.

Eind juli mocht ik naar huis. Wie had ooit gedacht dat dit al wandelend zou zijn? Bij mijn ontslag had ik ook de mogelijkheid om ambulante verder te blijven komen. Als ik dichterbij de buurt woonde, zou ik dat zeker doen.

Hoe het nu met mij gaat? Heel goed. Ik ben tevreden met alles wat ik nog kan. De kine is een tijdje bij mij thuis gekomen, maar intussen is dat gestopt. Ik stap nog steeds met mijn looprek en moet vooral blijven opletten voor mijn evenwicht. Mijn moraal zit nog steeds goed. Ik mis het KEI wel een beetje. Weet je, ik ben content dat ik mijn been nog heb. Doe iedereen daar zeker de groeten van mij! Ze zullen mij wel nog kennen.

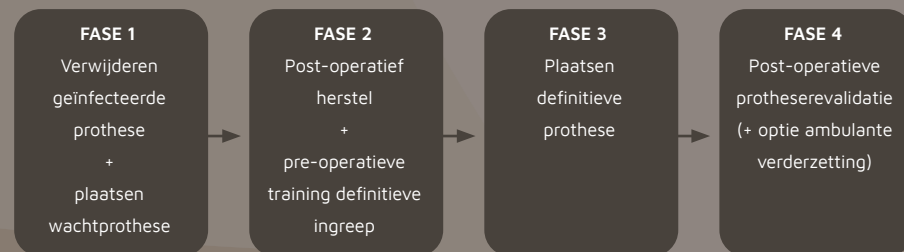
Sonja



Transmurale samenwerking 'septische orthopedie' met UZ Gent

Het KEI en het UZ Gent sloegen de handen in elkaar bij het transmurale zorgpad voor patiënten met prothese-infecties.

In dit traject wordt de patiënt 2 maal geopereerd in het UZ en na elke ingreep volgt een intensieve revalidatieperiode in het KEI. Op deze manier wordt de expertise van beide partners optimaal benut.



Transmurale uitbreiding 'VAC-therapie' met az West

De bestaande banden met het az West werden extra aangehaald door de samenwerking rond VAC-therapie.

Sinds dit jaar hebben we ook voor deze patiënten het gepaste revalidatietraject op maat in ons aanbod.

Patiënten krijgen naast deskundige wondzorg door o.a. referentieverpleegkundige Kim Feys, ook een aangepast therapieprogramma.

KEI zet in op transplantatie-revalidatie

Naast de gekende longtransplantaties kende het KEI dit jaar ook een boost in de revalidatie van levertransplantaties.

Dankzij de gebundelde krachten van team Reva 3, dr. Monballiu en het transplantatieteam van UZ Leuven is ook deze niche een stevige pijler aan het worden voor de toekomst.



2022 in beeld

KEI-hart voor de patiënt





“Goede begeleiding, niets is te veel gevraagd. De verzorging is heel goed en correct. Het personeel was vriendelijk en behulpzaam, doe zo voort!”

“Het personeel lacht graag en ik ook , dat is al de helft van de revalidatie.”

“Ik voel mij met vakantie in een 5-sterrenhotel met een sterrenrestaurant. Super personeel op alle vlakken”

Patiënten aan het woord



“Al 35 jaar lang met hart en ziel werkzaam in een omgeving waar het sociale en zorgzame primeert en tal van collega’s vrienden werden” (Claudia)

“Ik vind het fijn om al 5 jaar deel uit te maken van een organisatie als het KEI die blijft groeien en zich inzetten ten voordele van de patiënten” (Eline)

Medewerkers aan het woord



“Bedankt voor de groeikansen, die houden me gefocust en scherp” (Jessy)



2022 in beeld

KEI-hart voor de medewerker





Koningin Elisabeth Instituut vzw (KEI vzw)
Dewittelaan 1, 8670 Koksijde-Oostduinkerke

Algemeen telefoonnummer: 058 22 11 22

Algemeen e-mailadres: info@kei.be

Website: www.kei.be

BE 0415.245.518 | RPR Gent, Afdeling Veurne
VU: De directie